

**Algemene voorwaarden van Future Lines Kwaliteit in ICT
voor Particulier**

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Future Lines Kwaliteit in ICT, gevestigd te Nijmegen, (hierna: Future Lines) goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Klant levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Future Lines zijn vrijblijvend, tenzij door Future Lines schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Future Lines opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Future Lines zijn aanbieding baseert.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2 Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

2.1 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Future Lines totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de Klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Future Lines zijn voldaan. Indien de Klant (mede) uit door Future Lines geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Future Lines en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Future Lines totdat de Klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Future Lines heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

2.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de Klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

2.3 Future Lines kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Future Lines onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Klant alle aan Future Lines verschuldigde bedragen betaald heeft.

3 Risico

3.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht.

4 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

4.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij Future Lines, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant tot verveelvoudiging van programmatuur, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

4.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

4.3 Het is Future Lines toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is de Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Future Lines de Klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

5 Medewerking door de Klant

5.1 De Klant zal Future Lines steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen.

5.2 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en andere producten en materialen en van de door Future Lines te verlenen diensten,.

5.3 Indien de Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Future Lines stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Future Lines het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Future Lines tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

5.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Future Lines staan. Future Lines is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Future Lines of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Future Lines gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Future Lines kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. De Klant behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg. Future Lines is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

6 Leveringstermijnen

6.1 Alle door Future Lines genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Future Lines bekend waren. Future Lines spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Future Lines niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Future Lines wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Future Lines is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Future Lines gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Future Lines en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

7 Prijs en betaling

7.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Klant, geldt dat Future Lines gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

7.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Future Lines de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door de Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de Klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

7.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de Klant, na het niet (op tijd) betalen van de eerste aanmaning zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Future Lines de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

8 Gebruik programmatuur

8.1 Future Lines verleent de Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde omvat het gebruiksrecht van de Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

8.2 De programmatuur mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, gelden de verwerkingseenheid van de Klant waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

8.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt. De Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De Klant zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is voor deze terbeschikkingstelling een

financiële vergoeding te voldoen. De Klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Future Lines bevat.

8.4 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Future Lines retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging Future Lines onverwijld schriftelijk melding maken.

9 Ter beschikkingstelling programmatuur

9.1 Future Lines zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan de Klant afleveren en, indien een door Future Lines uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij de Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

9.2 De Klant aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken.

9.3 Future Lines garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd. Future Lines kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan Future Lines toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van Future Lines wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.4 Herstel van fouten zal geschieden op een door Future Lines te bepalen locatie. Future Lines is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

9.5 Indien en voor zover Future Lines programmatuur van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Future Lines schriftelijk aan de Klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Klant ter inzage bij Future Lines en Future Lines zal deze voorwaarden aan de Klant op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Future Lines om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

10 Levering apparatuur

10.1 De door Future Lines aan de Klant verkochte apparatuur zal aan de Klant worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Future Lines. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Future Lines de aan de Klant verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door de Klant aan te wijzen plaats. Future Lines zal de Klant zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door Future Lines aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

10.2 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

10.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op de Klant bij aflevering aan de Klant. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van de Klant, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter reeds over op de Klant op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

10.4 Future Lines zal de apparatuur verpakken volgens de bij hem geldende gebruikelijke maatstaven. Indien de Klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. De Klant zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Future Lines geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Klant vrijwaart Future Lines voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

10.5 De Klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Future Lines in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

11 Installatie apparatuur en herstel fouten

11.1 Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal Future Lines de apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van apparatuur door Future Lines is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

11.2 Indien Future Lines zich heeft verbonden tot installatie zal de Klant vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Future Lines opvolgen.

11.3 De Klant zal Future Lines voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van Future Lines. Het kan voorkomen dat werkzaamheden verricht worden tijdens weekenduren.

11.4 Future Lines zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Future Lines in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Future Lines niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Future Lines gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Klant is in dat geval gerechtigd binnen één maand na levering van de niet-identieke apparatuur de overeenkomst op te zeggen. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Future Lines. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de Klant zonder toestemming van Future Lines wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Future Lines in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Future Lines zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

11.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Future Lines in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

11.6 Indien en voor zover Future Lines apparatuur van derden aan de Klant levert, zullen, mits dat door Future Lines schriftelijk aan de Klant is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Klant ter inzage bij Future Lines en Future Lines zal deze aan de Klant kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Future Lines om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

12 Aansprakelijkheid van Future Lines en vrijwaring

12.1 De totale aansprakelijkheid van Future Lines wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Future Lines aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden.

b. redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Future Lines op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.2 De aansprakelijkheid van Future Lines voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).

12.3 Aansprakelijkheid van Future Lines voor indirecte schade, gevolgschade, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Future Lines voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Future Lines voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 12.1 en 12.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.4 De in voorgaande leden van dit artikel 12 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Future Lines.

12.5 De aansprakelijkheid van Future Lines wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Future Lines onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Future Lines ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Future Lines in staat is adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Future Lines meldt.

12.7 De Klant vrijwaart Future Lines voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Future

Lines geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Future Lines zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

13 Beëindiging overeenkomst

13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

13.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Future Lines ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Future Lines vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.4 Future Lines is gerechtigd om de afsluitkosten en eventuele heraansluitkosten die Future Lines van haar toeleverancier krijgt berekend te allen tijde aan Klant door te berekenen.

14 Overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Future Lines, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Future Lines zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Future Lines is voorgeschreven.

14.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De overeenkomsten tussen Future Lines en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.2 Geschillen welke tussen Future Lines en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Future Lines en de Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Partijen behouden het recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.